**Внедрение новой системы обращения с ТКО сейчас находится на старте. Предстоит огромная многоэтапная работа.**

**«Мусорная» реформа»** призвана перестроить весь алгоритм сбора и утилизации ТКО. Все должны осознавать: отходы производит каждый человек, и платить за то, чтобы их грамотно, с минимальной нагрузкой на экологию утилизировали, должны все. Новый механизм позволит вывести «мусорные потоки» из тени, правильно организовать их размещение, обезвреживание и утилизацию. В перспективе нескольких лет предстоит избавиться из стихийных свалок в лесополосах, поймах рек и оврагах. А на следующем этапе состоится переход к раздельному сбору мусора и наращиванию доли его переработки.

**Одно из основных новых понятий для населения — региональный оператор по обращению с твёрдыми коммунальными отходами. Кто это?**

**Региональный оператор** – это ключевое звено новой системы обращения с твердыми коммунальными отходами (далее — ТКО), организация, которая несет ответственность за весь цикл жизни ТКО, включая организацию их сбора, транспортирования, обработки, утилизации, обезвреживания и захоронения в специально отведенных для этого местах. **С 1 июля 2019 года региональный оператор начинает работу в Лужском муниципальном районе**. 

Услугу Регионального оператора по обращению с ТКО оплачивает **собственник твердых коммунальных отходов:**

**-**население – собственники помещений в МКД и хозяева частных домо­владений,

 -юридические лица и индивидуальные предприниматели.

**Вопросы, которые возникают у населения:**

1. **Как будет начисляться оплата за услугу по обращению с ТКО?**

Плата за услугу по обращению с ТКО для многоквартирных домов в Ленинградской области установлена в размере **6 руб. 35 коп за 1 кв.м. площади**.

По частным домовладениям – **375, 44 руб. в месяц** с одного домовладения.

1. **Должны ли жители частных домовладений (частного сектора) заключать договор с региональным оператором?**

Собственник жилого дома или части жилого дома обязан обеспечивать обращение с ТКО путем заключения договора с Региональным оператором. Не заключение или уклонение от заключения договора не освобождает потребителей от обязанности оплаты за услугу по обращению с ТКО (Жилищный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004, Федеральный закон от 24.06.1998 №  89-ФЗ «**Об отходах производства и потребления**»).

 За отсутствие договоров в соответствии со ст.5.11. 02.07.2003 Областного закона № 47-ОЗ «Об административных правонарушениях» предусмотрен штраф от 3 до 5 тыс. руб.

1. **Если у физических лиц либо юридического лица уже заключен и имеется действующий договор на вывоз ТКО, должен ли заключаться договор с региональным оператором?**

Договоры, заключенные собственниками ТКО на сбор и транспортирование ТКО, действуют до заключения договора с Региональным оператором (п. 6 ст. 23 Федерального закона от 2.12.2014 № 458-ФЗ)

1. **Должны ли заключать договор на вывоз мусора садоводческие, огороднические или дачные некоммерческие объединения граждан, гаражные кооперативы?**

Под обязанностью заключить договор с Региональным оператором подпадают все организации, у которых образуются ТКО, в том числе и садоводческие товарищества, гаражные ко­оперативы. Мусор образуется не только в местах постоянного проживания граждан, но и там, где они бывают периодически или сезонно. Соответственно, между Региональным оператором и садоводческими товариществами, гаражными кооперативами должны заключаться договоры на оказание услуг по обращению с ТКО.

1. **Если в нашей деревне нет контейнерной площадки, как будет вывозиться мусор?**

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 12.11.2016 № 1156 «Об обращении с ТКО и внесении изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 г. №  641»,СанПиН 42-128-4690-88 «[Санитарные правила содержания территорий населенных мест](http://cheboksari.bezformata.ru/word/sanitarnie-pravila-soderzhaniya-territorij-naselennih-mest/261142/)»  накопление ТКО может осуществляться путем:

- складирования мусора в мешки в определенных местах;

-вывоз может осуществляться по сигнальному методу (в определенные дни и часы);

- вывоз отходов может осуществляться из индивидуальных контейнеров домовладений

**6. Будет ли региональный оператор вывозить несанкционированные свалки? Кто и какие шаги должен предпринимать при обнаружении несанкционированной свалки?**

Определен четкий порядок действий, закрепленный в Правилах обращения с твердыми коммунальными отходами (Постановление Правительства РФ № 1156 от 12.11.2016 г.).



Итак, региональный оператор обнаружил место складирования ТКО объемом больше одного кубометра на участке, не предназначенном для этих целей. В таком случае, он обязан:

- уведомить собственника земельного участка, муниципалитет и орган, осуществляющий государственный экологический надзор, об обнаружении места несанкционированной свалки.

-собственнику земельного участка дается не более 30 дней с момента получения уведомления. Собственнику надлежит либо самостоятельно обеспечить ликвидацию свалки, либо поручить эту работу на возмездной основе региональному оператору. .Если в течение установленного срока свалка находится на прежнем месте, региональный оператор должен убрать отходы и обратиться в суд с требованием о взыскании понесенных расходов.

1. **Я не заключил договор с региональным оператором, почему я должен платить?**

Договор на оказание услуги по сбору, транспортированию, обработке и захоронению ТКО с региональным оператором обязаны заключить все жители. Он носит характер публичной оферты. Его проект размещается на сайте компании. Заключить договор можно также в офисе регионального оператора.

В соответствии с Правилами обращения с ТКО если потребитель не направил регоператору заявку и документы, то договор на оказание услуг считается заключенным и вступает в силу на 16-й рабочий день после публикации на официальном сайте регоператора.

1. **Если у дома не выбран способ управления: кто отвечает за контейнерные площадки?**

В такой ситуации за создание и содержание контейнерных площадок отвечает собственник земельного участка, на котором она расположена. Также с 1 января 2019 выполнение этой функции относится к полномочиям органов местного самоуправления.

А вот если собственники определили способ управления МКД, то за организацию, создание и содержание контейнерных площадок отвечает управляющая организация (или иная организация, которая управляет МКД).

1. **За что в новой системе обращения с ТКО отвечают управляющие компании?**

По решению общего собрания жильцов они могут от имени собственников заключать договоры с региональным оператором на оказание коммунальной услуги по обращению с отходами, а также приобретать контейнеры.

1. **Я являюсь собственником двух квартир, но живу только в одной. Почему я должен платить за обе?**

Тарифы утверждает региональный орган тарифного регулирования, а порядок оплаты – Жилищный кодекс и Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354.

В соответствии с этими правилами и ЖК, если у собственника несколько квартир или домов, то он должен оплачивать услугу по всем адресам, а не только там, где проживает.

 При начислении платы за обращение с ТКО, исходя из общей площади жилого помещения, перерасчет сделать нельзя. Законодательством Российской Федерации такой порядок не установлен.

**11. Куда обращаться в случаях, когда некорректно выставлены квитанции?**

На горячую линию регионального оператора – 8 (812) 454-18-18

**12. (далее – ТКО), обращение с которыми должно осуществляться региональным оператором по обращению с ТКО?**

В соответствии со статьей 1 Федерального закона от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления» ТКО - **отходы, образующиеся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами, а также товары, утратившие свои потребительские свойства в процессе их использования физическими лицами** в жилых помещениях в целях удовлетворения личных и бытовых нужд. К ТКО также относятся отходы, образующиеся в процессе деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и подобные по составу отходам, образующимся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами.

В соответствии с пунктом 4 статьи 24.7 Закона № 89-ФЗ собственники ТКО обязаны заключить договор на оказание услуг по обращению с ТКО с региональным оператором, в зоне деятельности которого образуются ТКО и находятся места их накопления.

**13. Должен ли собственник нежилых помещений в многоквартирном доме заключать договор с региональным оператором?**

Согласно пункту 148 (1) Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах (далее – МКД) и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 (далее – Правила № 354), собственник нежилого помещения в МКД в целях обеспечения обращения с ТКО заключает договор на оказание услуг по обращению с ТКО непосредственно с региональным оператором по обращению с ТКО.

 Указанный договор заключается в порядке и в соответствии с требованиями, установленными гражданским законодательством Российской Федерации и законодательством Российской Федерации в области обращения с отходами производства и потребления.

При этом собственник нежилого помещения в МКД обязан предоставлять управляющей организации, товариществу или кооперативу МКД, в котором расположено нежилое помещение собственника, данные об объемах коммунальной услуги по обращению с ТКО, потребленной за расчетный период по указанному договору, в течение 3 рабочих дней со дня получения от них запроса.

Одновременно управляющая организация, товарищество, кооператив предоставляют региональному оператору по обращению с ТКО, оказывающему коммунальную услугу по обращению с ТКО, сведения о собственниках нежилых помещений в МКД, а также направляют уведомления собственникам нежилых помещений в МКД о необходимости заключения договоров на оказание услуг по обращению с ТКО непосредственно с региональным оператором.

В данном случае законодательством Российской Федерации однозначно определено, что собственник нежилого помещения в МКД заключает договор на оказание услуг по обращению с ТКО непосредственно с региональным оператором.

**14. Как определяются категории нормативов накопления ТКО?**

В соответствии со статьей 6 Закона № 89-ФЗ к полномочиям субъектов Российской Федерации в области обращения с отходами относится установление нормативов накопления ТКО. В Ленинградской области данные нормативы утверждены от 03.07.2017г. № 5 Приказом Управления Ленинградской области по организации и контролю деятельности по обращению с отходами.

Норматив накопления ТКО - среднее количество твердых коммунальных отходов, образующихся в единицу времени.

**15. На каком основании региональному оператору вынесена плата ТКО в отдельную строку и взымается как за коммунальные услуги?**

Плата за коммунальные услуги включает в себя плату за холодную воду, горячую воду, электрическую энергию, тепловую энергию, газ, бытовой газ в баллонах, твердое топливо при наличии печного отопления, плату за отведение сточных вод и обращение с ТКО(пункты 4, 5 статьи 154 Жилищного кодекса Российской Федерации от 29.12.2004).

Соответственно, в квитанции на оплату эта услуга будет вынесена отдельной строкой.

**16. Когда региональный оператор начнет оказывать услугу?**

На территории МО Ломоносовский муниципальный район региональный оператор начнет оказывать услугу по обращению с ТКО с 1 ноября 2019 года

**17. В какой момент появляется ответственность регионального оператора за ТКО?**

Согласно Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и частных жилых домах, утвержденным постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354, ответственность регионального оператора возникает с момента приема ТКО путем их погрузки в мусоровоз в местах накопления ТКО.

**18. Если у физического либо юридического лица уже заключен и имеется действующий договор на вывоз ТКО, должен ли заключаться договор с региональным оператором?**

Договоры, ранее заключенные собственниками ТКО на сбор и транспортирование отходов, действуют до момента начала деятельности регионального оператора (*п. 6 ст. 23 Федерального закона от 02.12.2014 № 458-ФЗ*).

**19. Кто обязан установить контейнер для сбора ТКО на контейнерной площадке?**

В соответствии с Федеральным законом от 24 июня 1998 г. № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления» контейнеры могут быть установлены региональным оператором либо операторами по обращению с ТКО, либо могут быть предоставлены лицом, осуществляющим управление МКД, иными физическими или юридическими лицами, на основании заключенных договоров или по соглашению с ними.